

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА "НОВГОРОДСКИЙ ТЕАТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ "МАЛЫЙ" на 2021г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	2021	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	В ходе предполагаемой реконструкции театра размещение парковки для автотранспорта инвалидов	До 25.12.2021 г.
	Отсутствие сменных кресел-колясок;	наличие сменных кресел-колясок;	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Кресло-коляска сменная предоставляется по требованию зрителя с инвалидностью, административный и технический персонал оповещен и готов к предоставлению данной услуги	До 25.12.2021 г.

	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры;	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	В ходе предполагаемой реконструкции театра создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, на данном этапе нет возможности из-за ограниченного пространства помещений	До 25.12.2021 г.
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Дублирование информации на ТВ-экране в кассовой зоне фойе, звуковое оповещение в фойе перед спектаклями, актуальность информации возложена на административный персонал театра	До 25.12.2021 г.
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Дублирование информации на ТВ-экране в кассовой зоне фойе, звуковое оповещение в фойе перед спектаклями, актуальность информации возложена на административный персонал театра	До 25.12.2021 г.

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Невозможность устранения данного недочета в связи с отсутствием профильных специалистов в штате театра (тифлосурдопереводчика)	До 25.12.2021 г.
	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Организация альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Создание специальной версии сайта для слабовидящих (переход через символ Аа в левом углу официальной страницы сайта)	До 25.12.2021 г.
1 - критерий открытости и доступности информации об организации						
	Отсутствие на сайте копий плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке;	Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)(ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20.002.2015 № 277	2021 г.	Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель	Ежегодное размещения необходимой информации об организации на официальном сайте	До 25.12.2021 г.

	<p>Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)</p>	<p>Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)(ред. от 18.07.2019) и приказом Минкультуры России от 20.002.2015 № 277</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель</p>	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки) в разделе «Документы» на официальном сайте</p>	<p>До 25.12.2021 г.</p>
	<p>Отсутствие обратной связи посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Отсутствие на сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)</p>	<p>Обеспечение разработки каналов связи с получателями услуг</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Алексеева Надежда Вениаминовна художественный руководитель</p>	<p>Размещение информации об электронной почте театра в разделе «Контакты» на официальном сайте, кликабельная ссылка FAQ (вопрос-ответ) в разделе «Контакты» и «Купить билет», ежедневный мониторинг социальных сетей театра на предмет писем от пользователей</p>	<p>До 25.12.2021 г.</p>