

FAQ

ВОПРОС-ОТВЕТ

Купил на вашем сайте билет, на почту не пришел бланк билета, что делать?

Обратитесь в службу поддержки Яндекс по номеру телефона 8 800 600-90-90; свяжитесь в чате поддержки в разделе Мои билеты, если вы купили билет, используя свой Яндекс ID.
НЕ В ТЕАТР.

Купил билет на сайте afisha.yandex.ru – не пришел бланк билета, что делать?

Обратитесь в службу поддержки Яндекс, где покупали билет. Не в театр.

Обязательно ли распечатывать бланк электронного билета?

Будем рады, если распечатаете - это сэкономит время на входе в зал. Билет можно также предъявить с экрана телефона. Но помните про заряд батареи телефона!

Узнал накануне, что не могу пойти на спектакль. Могу ли я сдать билет?

Билеты по инициативе зрителя можно сдать не позднее, чем за 3 дня до спектакля. Например, если спектакль 10, значит, билеты можно сдать не позднее 7.

При возврате билета мне вернут полную стоимость?

Зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия (не считая дня проведения мероприятия) получить обратно 100% стоимости билета. При этом со зрителя могут быть удержаны фактически понесенные театром расходы;
- менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия (не считая дня проведения мероприятия) получить обратно 50% стоимости билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия (не считая дня проведения мероприятия) получить обратно 30% стоимости билета.

Где найти заявление на возврат, если я купил билеты в кассе?

Прямо [здесь](#).

Я не могу пойти на спектакль, купил билет по «Пушкинской карте». Что мне делать?

Деньги вернуться на вашу «Пушкинскую карту» в полном объеме только если спектакль был отменен со стороны театра. Во всех остальных случаях действуют те же правила, что и для возврата любых билетов в кассе. За три дня до начала спектакля билеты вернуть не получится.

Я собираюсь пойти на детский спектакль – с какого возраста надо покупать билет на ребенка?

В театре все зрители, вне зависимости от возраста, должны иметь билет. Даже если спектакль стоит с маркировкой 0+, и ребенок, и родители – все должны иметь билеты.

Мы собираемся приехать в коляске, старший ребенок будет на самокате. Есть ли возможность в театре их поставить?

Согласно требованиям пожарной безопасности в нашем театральном фойе и гардеробе **нельзя** разместить коляски, самокаты, велосипеды или зимние санки. Безопасность в случае чрезвычайной ситуации для нас важнее всего. Но на театральном крыльце есть поручни, где вы можете пристегнуть ваши средства передвижения.

Хочу стать театральным волонтером – можно ли в течение сезона подать заявку?

У нас трехмесячные волонтерские призывы: Осенний, Весенний и Зимний, когда волонтеры заполняют анкету и проходят собеседование. Мы оповещаем о начале призыва в наших соцсетях и СМИ и набираем команду – дождитесь нового призыва и приходите. Но если чрезвычайно заинтересованы – отправьте ваше сообщение на kingfestival@gmail.com

Если у вас остались вопросы, можете написать нам на teatrkingfestival@gmail.com или позвонить +7966 0682435