

ПРИКАЗ № 8.1

(по основной деятельности)
от 14.01.2022 г.

О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов и предоставляемых услуг в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый» (Приложение1).

2. Возложить на главного администратора, зав. билетными кассами Юшкину С.В. обязанности по организации работы по обеспечению доступности и услуг для инвалидов в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый» и контролю за соблюдением работниками театра требований доступности для инвалидов

3. Назначить начальника отдела маркетинга Качанову В.С. ответственным за осуществление сопровождения инвалидов в здании МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый» и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.

4. Возложить обязанности по проведению инструктажа для работников театра, задействованных в процессе взаимодействия с инвалидами, на заместителя художественного руководителя по художественно-постановочной части Зиновьева Д.А.

5. Заместителю художественного руководителя по связям с общественностью и международным связям Бобровой Т.В. обеспечить наличие на официальном сайте информации «Доступная среда» и версию сайта для слабовидящих.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Художественный руководитель
МБУКиИ «Новгородский театр
для детей и молодежи «Малый»



Н.В. Алексеева

С приказом ознакомлены:

Заместитель художественного руководителя
по художественно-постановочной части

 Д.А. Зиновьев

Заместитель художественного руководителя
по связям с общественностью и международным связям

 Т.В. Боброва

Главный администратор,
Зав.билетными кассами

 С.В. Юшкина

Начальник отдела маркетинга

 В.С. Качанова

ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения
в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее по тексту – Инвалид) комфортных условий предоставления услуг в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый».

1.2. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью.

1.3. Приказом художественного руководителя назначаются исполнители Порядка - работники театра.

1.4. Работники театра обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среду для инвалидов в театре и оказания необходимой возможной помощи.

1.5. В театре обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте театра в сети «Интернет»;

б) возможность беспрепятственного входа в театр и выхода из него (наличие пандуса);

в) содействие инвалиду при входе в театр и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

г) возможность самостоятельного передвижения по территории театра, самостоятельного использования гардеробом, в том числе с помощью работников Театра;

д) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории театра;

е) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

ж) наличие версии для слабовидящих на сайте театра.

2. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

2.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на официальном сайте учреждения <http://www.kingfestival.ru> и должна соответствовать оптимальному восприятию этой информации инвалидами с учетом ограничений жизнедеятельности.

2.2. Информирование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями о порядке предоставления услуг:

Администратором по номерам телефона: (816 2) 65-54-53, 65-34-24;

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

3.1. Порядок действий работников театра по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:

- инвалид/сопровождающее лицо при посещении театра, если имеет в этом необходимость, заранее предупреждает администратора театра по номеру телефона (816 2) 65-54-53, 65-34-24;
- встреча инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа театра;

3.2. Ответственный за организацию приема:

- организует сопровождение Инвалида по территории театра;
- сопровождает инвалида до выхода из здания, при необходимости вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке;
- в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба.

3.3. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники – участники оказания услуги общаются обычным способом (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системы для слабовидящих).

4. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании театра и на территории театра должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок, утвержденный учреждением.

4.2. Инвалиду может быть отказано в предоставлении специальных услуг в соответствии с Порядком в случае:

- а) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;
- б) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида*, в том числе ребенка-инвалида.
- в) обнаружения у инвалида или сопровождающего лица признаков острого инфекционного заболевания: повышенной температуры тела (выше 37 градусов), насморка, кашля.

4.3. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов) художественного руководителя театра, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.

*Случаи обязательного сопровождения инвалида - Инвалиды, а также дети-инвалиды, которые имеют ограничения в способности передвижения и медицинские показания к использованию технических средств реабилитации. Среди технических средств реабилитации можно назвать костыли, опоры, трости и кресла-коляски.