Приложение №1

к приказу № 12 от 25.01.2021г.

**ПОРЯДОК**

предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения

в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый»

**1.      ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.  Настоящий порядок разработан с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее по тексту – Инвалид) комфортных условий предоставления услуг в МБУКиИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый».

1.2.  Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью.

1.3.  Приказом художественного руководителя назначаются исполнители Порядка  - работники театра.

1.4.  Работники театра обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среду для инвалидов в театре и оказания необходимой возможной помощи.

1.5. В театре обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте театра в сети «Интернет»;

б) возможность беспрепятственного входа в театр и выхода из него (наличие пандуса);

в) содействие инвалиду при входе в театр и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

г) возможность самостоятельного передвижения по территории театра, самостоятельного использования гардеробом, в том числе с помощью работников Театра;

д) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функциизрения и самостоятельного передвижения по территории театра;

е) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

ж) наличие версии для слабовидящих на сайте театра.

**2. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

2.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на официальном сайте учреждения [http://www.kingfestival.ru](http://www.kingfestival.ru/)  и должна соответствовать оптимальному восприятию этой информации инвалидами с учетом ограничений жизнедеятельности.

2.2. Информирование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями о порядке предоставления услуг:

Администратором по номерам телефона: (816 2) 65-54-53, 65-34-24;

**3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

3.1. Порядок действий работников театра по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:

- инвалид/сопровождающее лицо при посещении театра, если имеет в этом необходимость, заранее предупреждает администратора театра по номеру телефона (816 2) 65-54-53, 65-34-24;

- встреча инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа театра;

3.2. Ответственный за организацию приема:

- организует сопровождение Инвалида по территории театра;

- сопровождает инвалида до выхода из здания, при необходимости вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке;

- в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба.

3.3. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники – участники оказания услуги общаются обычным способом (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системы для слабовидящих).

**4. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании театра и на территории театра должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок, утвержденный учреждением.

4.2. Инвалиду может быть отказано в предоставлении специальных услуг в соответствии с Порядком в случае:

а) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;

б) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида\*, в том числе ребенка-инвалида.

в) обнаружения у инвалида или сопровождающего лица признаков острого инфекционного заболевания: повышенной температуры тела (выше 37 градусов), насморка, кашля.

4.3. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов) художественного руководителя театра, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.

  \*Случаи обязательного сопровождения инвалида  - Инвалиды, а также дети-инвалиды, которые имеют ограничения в способности передвижения и медицинские показания к использованию технических средств реабилитации. Среди технических средств реабилитации можно назвать костыли, опоры, трости и кресла-коляски.